

شناسه: BS-FO-50

تاریخ:

شماره بازنگری: 02

فرم نظرسنجی و دریافت شکایات از مشتریان

کشت و صنعت نیشکر دهخدا

نام فروشنده/خدمات دهنده:

شرکت کشت و صنعت نیشکر دهخدا

مشخصات مشتری

شرکت / آقای/خانم :
سمت: تلفن: کدپستی:
آدرس:

شکر ☒

ردیف	شرح نظر سنجی	راهنمای امتیاز دهی: عالی (۱۰) - خوب (۸) - متوسط (۶) - ضعیف (۴)			
		ضرب اهمیت	امتیاز بدون توصیف	توصیف	جمع نهایی یا ضریب
۱	میزان رضایت شما از کیفیت کالا	۴			
۲	میزان رضایت شما از بسته بندی کالا	۱			
۳	میزان رضایت شما از رعایت برنامه زمانبندی تحویل (تسریع در بارگیری/تحویل بموقع)	۰,۷۵			
۴	میزان رضایت شما از نحوه برخورد پرسنل در زمان بارگیری و انعطاف پذیری در مقابل خواسته‌های شما	۰,۷۵			
۵	میزان رضایت شما از سهولت روند خرید (تهیه مستندات فروش و ارائه پیش فاکتور و حواله‌ها)	۰,۵			
۶	میزان رضایت شما از نحوه اطلاع رسانی و تبلیغات	۰,۵			
۷	میزان رضایت شما از کیفیت پاسخگویی به مکاتبات و درخواست ها و ارایه راهنمایی و مشاوره فنی	۰,۵			
۸	میزان رضایت شما از نحوه رسیدگی به شکایات و پیشنهادات	۱			
۹	میزان تمایل شما از خرید مجدد محصول این شرکت	۰,۵			
۱۰	میزان تمایل شما از معرفی و توصیه محصول این شرکت به دیگران	۰,۵			
امتیاز کل نظرسنجی					
میزان عملکرد شرکت					

ضمن تشکر از مشارکت شما در این نظرسنجی، لطفاً چنانچه علاوه بر موارد فوق پیشنهاد/ انتقاد/ شکایت در جهت بهبود عملکرد این شرکت دارید را مرقوم فرمائید:

نام و نام خانوادگی

امضاء و مهر شرکت

لطفاً پس از تکمیل فرم نظرسنجی مجدداً آن را برای ما ارسال فرمائید.

تنظیم کننده:

تایید کننده نهایی: